



Depuis 1929, AU Group est le leader du courtage et du conseil exclusivement spécialisé dans le domaine du crédit clients.

Nous accompagnons nos clients dans la structuration, la négociation et le déploiement de solutions en matière de garantie du crédit clients, financement, risques politiques et gestion du poste clients.

Pour accompagner le développement de notre business, nous recherchons aujourd'hui notre

Chargé(e) de Relations Clients

Votre mission principale :

Intermédiaire du quotidien entre les compagnies d'assurance et les assurés, vous avez la responsabilité de la gestion d'un portefeuille de contrats d'assurance-crédit.

Assistance dans la gestion d'un portefeuille Clients

- Suivi et tenue des contrats : adaptations, refonte, fusion des contrats en liaison directe avec les assureurs et nos clients
- Conseil et réponse à apporter aux questions techniques de nos clients par téléphone
- Gestion des avenants ; négociation, validation, suivi de l'édition et de la ratification.
- Analyse des polices avant échéance. Négociation des modifications souhaitées (hausse et baisse de taux et tout aménagement demandé)
- Tenue administrative des dossiers (courriers, classement, archivage, enregistrement CRM etc...)

Gestion des risques

- Traitement des insurances auprès des assureurs de l'enregistrement à la réponse
- Négociation des agréments suite insurances spécifiques
- Gestion des demandes d'engagement, annonces de réductions, résiliations
- Etude de couverture alternative en cas d'insuffisance de couverture prononcé

Gestion des contentieux

- Conseils aux clients sur les délais techniques
- Suivi des dossiers à la demande
- Négociations des gestes commerciaux

Facturation – primes

- Suivi comptable des paiements de primes des Assurés
- Résolution des problèmes en matière de facturation entre l'assureur et l'assuré
- Suivi des déclarations de chiffres d'affaires de nos clients
- Réclamation éventuelle des arriérés de primes

Description non exhaustive et évolutive

Profil recherché

- Formation supérieure universitaire ou Ecole supérieure de commerce
- Autonomie dans la gestion quotidienne des contrats
- Appétence et Sens Commerciale
- Capacité à mener plusieurs projets de front
- Organisation, méthodologie et rigueur
- Goût du relationnel clients
- Maîtrise des outils informatiques
- Anglais Courant

Peu ou pas de déplacement

Lieu

Strasbourg