

Son/sa prochain(e) Chargé(e) de Relations Clients (alternance)

AU Group est le 1er courtier spécialisé en garantie, financement et gestion de crédit clients depuis 1929.

Doté d'une expertise unique dans la mise en place de programme de garantie et de financement court terme et risques politiques tant en France qu'à l'international et de la plus importante équipe de gestionnaires dédiés du marché, nous recherchons aujourd'hui un(e) **Chargé(e) de Gestion Clients** en Alternance (Paris).

Vos principales missions :

- accompagner l'équipe dans la gestion des contrats d'assurance-crédit (courriers, classement, archivage, enregistrement CRM...)
- conseiller et répondre aux questions techniques de nos clients par téléphone
- participer à la préparation des rendez-vous clients et à la mise à jour des documents commerciaux (élaboration des livrets de présentation...)
- participer à la vie de l'équipe (mise à jour de la base de données clients, reporting...)

Vous êtes :

- à la recherche d'une alternance pour la rentrée 2023
- issu(e) d'une formation supérieure en Gestion/Finance/Commerce (Master)
- curieux(se), motivé(e), autonome, rigoureux(se), organisé(e), méthodologique
- à l'aise en anglais et doté(e) d'un intérêt prononcé pour la finance
- doté(e) de compétences en bureautiques et informatiques (pack Office)
- doté(e) d'une intelligence relationnelle, de capacités verbales et rédactionnelles

Avantages :

- Mutuelle
- Tickets Restaurant
- Participation aux transports

