

Son/sa prochain(e) Chargé(e) de Relations Clients Grands Comptes



AU Group est le 1er courtier spécialisé en garantie, financement et gestion de crédit clients depuis 1929.

Doté d'une expertise unique dans la mise en place de programme de garantie et de financement court terme et risques politiques tant en France qu'à l'international et de la plus importante équipe de gestionnaires dédiés du marché, nous recherchons aujourd'hui un(e) Chargé(e) de Relations Clients Grands Comptes (Lille).

Vos principales missions :

- Gérer et animer le portefeuille client en accompagnant le client dès la signature du contrat, en analysant ses besoins et en solutionnant ses interrogations.
- Gérer le reporting et le suivi client en réalisant présentations et comptes rendus, ainsi que l'actualisation de notre CRM .
- Assurer un suivi régulier des clients, gérer les renouvellements et ajuster les contrats.
- Identifier les besoins complémentaires des clients (AC, affacturation, caution, outils digitaux...) et les proposer en collaboration avec le directeur grands comptes.
- Maintenir une veille concurrentielle, rester informé des tendances du marché

Vous avez :

- Un diplôme de type bac +4/5 délivré par une école de commerce ou équivalent.
- Une expérience professionnelle acquise dans des fonctions de vente de solutions d'assurance et produits financiers, idéalement en assurance-crédit et/ou affacturation. Des connaissances en analyse de bilans et/ou de risques sont un plus.
- Une maîtrise des outils informatiques (Excel, Powerpoint, CRM, ...) et des réseaux sociaux professionnels.
- Très bonne connaissance de l'anglais.
- Le gout du relationnel client et une aptitude à travailler de manière autonome et en équipe.
- Une capacité d'analyse et compréhension des besoins clients et une bonne communication.

Avantages :

- Mutuelle
- Tickets Restaurant
- Participation aux transports

